

EduIntelligent-LCMS

En iServices, hemos logrado reunir las mejores prácticas en desarrollo e implementación de aplicaciones de manejo de contenidos CMS (*Content Management System*) y LMS (*Learning Management System*), para ponerlas al alcance de cualquier Institución que desee tomar ventajas de este modelo educativo, e implementarlo como un nueva alternativa de Experiencias de Aprendizaje y formación en su Institución.

EduIntelligent-LCMS es nuestra plataforma de capacitación a distancia que permitirá que los miembros de su Institución o bien sus clientes reciban y consulten contenidos temáticos de su área de influencia, participen en procesos colaborativos con otros integrantes del grupo, así como “tests” de auto evaluación. De igual forma pueden aplicar exámenes en línea que ofrezcan a su Institución y negocio elementos de valuación y competencias de sus Socios de Aprendizaje, dar seguimiento al desempeño y avance de cada uno en las diferentes actividades de formación, todo bajo una infraestructura robusta que le garantizará resultados confiables, medibles, tangibles y en tiempo real.

Nuestra solución permite a sus Socios de Aprendizaje tener acceso a una plataforma de capacitación a distancia de última generación, que les de oportunidad de estudiar y consultar diversos temas distribuidos por tópicos y áreas, desde cualquier parte del mundo. Además podrá construir y administrar estos contenidos desde la misma. Esto le traerá beneficios inmediatos, al contar con materiales de apoyo a sus programas actuales de capacitación presencial. Incluso complementar materias y cursos en línea, compartiendo información entre otras plataformas y tener la capacidad de reutilizar contenidos (**SCORM**¹).

Nuestro desarrollo integra a su Institución un nuevo canal que le permite instrumentar una estrategia de negocios y auto capacitación a bajos costos de implementación y mantenimiento.

A diferencia de otros servicios disponibles en el mercado, los cuales requieren adaptaciones de desarrollo especializado, así como inversiones cuantiosas en infraestructura. Nuestra compañía ofrece una solución integral, la cual se encuentra ya instalada, probada y lista para utilizarse a través de Internet. **¡Todo en un mismo lugar!**

Esperamos que nuestra propuesta sea de su interés y tener la oportunidad de colaborar con ustedes en su proyecto de capacitación.

A t e n t a m e n t e .



Lic. Mario A. Granillo Alvarado
Desarrollo de Negocios
Soluciones Integrales en Tecnología Abierta
SITA

¹ (del inglés **Sharable Content Object Reference Model**) es una especificación que permite crear objetos pedagógicos estructurados. Los sistemas de gestión de contenidos en web originales usaban formatos propietarios para los contenidos que distribuían. Como resultado, no era posible el intercambio de tales contenidos. Con SCORM se hace posible el crear contenidos que puedan importarse dentro de sistemas de gestión de aprendizaje diferentes, siempre que estos soporten la norma SCORM. Plataforma compatible con la norma **SCORM 1.2**



EduIntelligent **(LCMS) Sistema de Gestión e Impartición de** **Acciones Formativas en Línea V 3.0**





Learning Content Management System (LCMS)

Modelo de Formación on-line

En **iServices** hemos desarrollado un modelo novedoso, que incursiona en las nuevas tecnologías de educación en línea (LCMS) y da prioridad a las necesidades particulares de cada proyecto, ofreciendo herramientas para la gestión y desarrollo de contenidos (CMS).

Nuestro LCMS es una inversión en plataformas de capacitación para su empresa, que agrega valor real a su "Capital Humano".

EduIntelligent, se ha desarrollado pensando en el usuario final. Ofrecemos una alternativa interactiva, que más que una herramienta Web, es una solución en el desarrollo de sus proyectos de capacitación.

Nuestro LCMS es un Sistema de Administración de Aprendizaje basado en una Plataforma Web (Web2.0), que operado por una Base de Datos, le ayudará a organizar y gestionar las capacitaciones o desarrollos educativos en línea que adopte su organización, así como la posibilidad de integrar contenidos desarrollados por terceros en formato SCORM.

Ya sea desde una implementación de un Aula Virtual o un completo campus e-Learning, nuestro LCMS, le ayudarán a mejorar la forma en que usted asigna, calendariza, evalúa, mide o proyecta sus capacitaciones, todo esto mediante un administrador modular, funcional, amigable y accesible.

Ventajas

EduIntelligent esta basado en **estándares internacionales** y contamos con una **amplia experiencia** en implementación, administración y seguimiento en **México** y **Latinoamérica**. Nuestras soluciones le brindarán en todo momento **asesoría integral** y capacitación a sus administradores.

Nuestro LCMS le ayudará a llevar un control total de las modificaciones en los niveles de competencias de Socios de Aprendizaje motivadas por la formación, ofreciendo beneficios reales como son:

- Ahorro de costos, tiempo y viajes.
- Adopción de productos más rápido a través de la capacitación oportuna de sus Socios de Aprendizaje.
- Mayor productividad de sus empleados.
- Adopción más rápida de nuevos procesos y procedimientos de los usuarios finales.
- Transferencia y retención mejoradas del conocimiento.
- Mayor sentido de comunidad en lugares de trabajo geográficamente dispersos.

La plataforma le ofrece información que le facilitará el seguimiento de las competencias que desea desarrollar, reflejando información de los cursos que se han realizado para conseguir estas. De esta forma es posible enviar a un empleado a una acción formativa para que recicle sus conocimientos sobre algún tema, cuando haya transcurrido un periodo de tiempo desde que la obtuvo.

EduIntelligent le permitirá desarrollar mejor posicionamiento de las personas en su empresa. Se pueden programar con antelación los cursos a los que tiene que asistir una persona para que adquiera las competencias necesarias para desempeñar un puesto de trabajo.

También le permite importar paquetes SCORM creados por terceros ajenos a su Institución.



EduIntelligent le permitirá diseñar estrategias que apoyen y motiven a sus empleados en la adquisición de nuevos conocimientos, obteniendo así una **relación costo beneficio favorable**, real y de relevancia significativa para su empresa.

Estructura Básica de Nuestra Solución LCMS

- Usuarios, Grupos, Instructores, Administradores
 - Creación de Usuarios
 - Administración de Usuarios
 - Creación de Grupos
 - Asignación de Roles
- Administración de cursos
 - Creación de Cursos
 - Publicación de Cursos
 - Programación de Cursos
- Registros
 - Administración de contenidos (Importación y Exportación Contenidos)
 - Gestión de Imágenes y multimedia por curso (QT, WMV, Flash, Real Player, MP3, etc.)
- Evaluaciones
 - Creación y administración de Quizzes (Auto evaluaciones)
 - Creación y administración de Evaluaciones (Exámenes)
 - Examen por curso y tema
 - Quiz por curso y tema
 - Creación y administración de Encuestas
- Reportes
 - Consultas y Generación de Reportes
 - Parametrización de Reportes por fecha y hora
 - Exportación de reportes a Excel
- Comunicación
 - “Herramientas Colaborativas”
 - Foros, Chat, Mensajes, sindicación RSS, aplicaciones Portlet

Módulo de Administración de Usuarios:

Este módulo le permite gestionar la información de sus participantes, creación de usuarios, asignación de roles y permisos de operación, así como la consulta de calificaciones y desarrollo dentro de algún curso.

Módulo de Administración de Cursos y Contenidos:

En el que podrán almacenar las secuencias didácticas de cada uno de los temas, para que los participantes dispongan de rutas de aprendizaje definidas. **Este módulo constituye el núcleo andragógico de la herramienta**, articulando diversos materiales interactivos diseñados para cada uno de los temas. Permite de manera sencilla importar archivos SCORM.

Módulo de Evaluación:

Almacena un banco de reactivos y articula diferentes formatos de diagnóstico y evaluación. Permite consultas en tiempo real de los avances y calificaciones obtenidas, así como gestión de exámenes no presentados o bloqueo de exámenes presentados fuera de tiempo.

Consultas y Generación de Reportes

Se registran los resultados de las evaluaciones, tanto por tema como por curso. De los resultados se obtendrá el reporte de resultados de desempeño por tema, curso e historiales académicos.

Comunicación



Hoy cada vez más las Redes Sociales permiten generar conocimiento de alto valor, permitiendo que los participantes generen e ideas y compartan sus experiencias y conocimiento con el resto de los participantes.

Construcción y Desarrollo de Soluciones Educativas (Desarrollo Instruccional²)

:: Soluciones Educativas ::

Nuestras Experiencias de Aprendizaje son desarrollos diseñados en función de necesidades de capacitación de forma directa, ya sea que se necesite actualizar o desarrollar nuevas habilidades y competencias específicas a su ramo laboral o educativo.

Una de las características principales de nuestras soluciones es que rompen con funciones básicas asociadas a la formación tradicional: **espacio y tiempo**.

Es por esto que en iServices, le ofrecemos mayores costos de oportunidad y una reducción en los tiempos de Retorno de la Inversión inicial, al implementar un desarrollo de capacitación en línea atendiendo un mayor número de usuarios a costos mucho menores que los ofrecidos por cursos de capacitación presenciales.

Es por esto que le invitamos a conocernos un poco más a fondo y a explorar nuestras innovaciones en desarrollos vía Web para la educación.

Detección de Necesidades

Desde el momento que usted decida conocer las nuevas tendencias en educación y capacitación vía Web, le ofreceremos:

1. Asesoría en funcionalidad de la solución

- » Costos del Proyecto y cotización personalizada de acuerdo a su requerimiento
- » Cuestionario de acercamiento a su público y detección de necesidades.

2. Asesoría en aspectos Pedagógicos / Andragógicos

- » Integración a su plan de estudios
- » Capacitación de facilitadores o docentes en el uso de nuestra plataforma
- » Curso especializado de facilitador en línea
- » Soporte y asesorías integral y continuas

3. Asesoría de Implementación

- » Personalización de planes y actividades formativas
- » Uso y Diseño de materiales y soportes formativos e innovadores
- » Sistemas de medición de la calidad de la formación

4. Asesoría en aspectos Técnicos y Logísticos

- » Asesoría sobre adquisición de paquetes SCO de terceros
- » Relación del cronograma de trabajo y administrador del proyecto
- » Sistema de gestión de información
- » Soporte y asesoría en español

Actualmente contamos con cursos prediseñados listos para ser utilizados sobre EduIntelligent, estos son algunos cursos contenidos dentro de nuestro catálogo:

- Herramientas de Computo (*Word, Excel, PowerPoint* y *correo electrónico*)
- Diseño Instruccional y formación de Tutores

² http://es.wikipedia.org/wiki/Tipos_de_aprendizaje



- Diseño, Gestión y Evaluación de Proyectos de e-Learning y Formación Virtual (**DIGEP**)
- Experto Universitario en Diseño Didáctico Instruccional para e-Learning (**DINSEL**)
- Experto Universitario en Implementación de Proyectos e-Learning (**EIPEL**)
- Diseño de Contenidos Multimedia

Consultoría

EduIntelligent acompaña a instituciones y empresas en la implementación de su entorno virtual de aprendizaje, desde el relevamiento hasta la evaluación de los resultados obtenidos.

De acuerdo con la experiencia y resultados de cada organización, nuestra gestión comprende todas o algunas de las etapas de su proyecto.

Modelo de Formación on-line/Diseño Instruccional

El proceso de diseño de un entorno educativo se plantea a un nivel de descripción abstracto, en el que se van a desarrollar mecanismos para describir de forma independiente de la tecnología, todos aquellos componentes que constituyen un entorno educativo.

La instrumentación exitosa de un curso en línea no depende únicamente de factores técnicos relacionados con el diseño operativo y/o estético, ya que involucra factores humanos y pedagógicos determinantes. Por esta razón, sin pretender ser exhaustivos, nuestras soluciones educativas incluyen una definición de las herramientas utilizadas para la enseñanza de acuerdo a este nivel descriptivo. Dicho sistema define los objetivos, el modelo instruccional y la metodología de evaluación.

Características:

» Es una metodología

- Empleada para la elaboración de programas encaminada al logro del dominio de las competencias específicas

» Se fundamenta

- En el desarrollo sistemático de la instrucción y del aprendizaje
 - » Está constituido por cinco fases
 1. Análisis
 2. Diseño
 3. Desarrollo
 4. Implantación
 5. Evaluación

Características de las Soluciones:

- » Formación disponible 365x24 horas.
- » A cualquier hora y en cualquier lugar.
- » Soluciones de formación inmediatas.
- » Disminución del costo de formación.
- » Gestión del conocimiento con evaluaciones y practicas: valoración de nivel antes y después del curso.
- » Mayor retención del aprendizaje y mejora del seguimiento y control de la formación.
- » **Fácil de implementar, distribuir y administrar.**
- » Formación con potentes herramientas de seguimiento y realización de informes.
- » Aplicable a cualquier área de conocimiento.
- » Formación constante: creación y actualización de contenidos.



- » Formación online guiada por el instructor, con múltiples herramientas de comunicación e interacción.
- » **Aprendizaje autónomo** con prácticas interactivas.
- » Selección de contenidos de formación por el participante.

Algunos de nuestros clientes en México y Latinoamérica

- Abbott Laboratories
- Darier Laboratorios
- Whyeth
- Armstrong
- Canon Mexicana
- Gobierno del Estado de Morelos
- Secretaría de Salud
- [Health Digital System](#)
- ISSSTE